



**Avaya IP Office™**

# Avaya IP Office™

Vereinfachen Sie die Kommunikation und Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen. Verändern Sie ein einfaches Verbunden sein in echte Produktivität, indem Sie Werkzeuge nutzen, die Ihren Mitarbeitern eine aktivere und gewinnbringendere Rolle ermöglichen, Ihre Kunden erfreuen und Kollegen durch spürbare Ergebnisse motivieren.

## Highlights auf einen Blick

- **Flexible Bereitstellung:** IP Office unterstützt Cloud-, On-Premise- und Hybridbereitlösungen und ermöglicht Ihnen den bedarfsgerechten Wechsel von einer Lösung zur anderen.
- **Komplettlösung für Kommunikation und Zusammenarbeit:** Avaya Equinox ermöglicht Telefonie, Videotelefonie, Messaging, Konferenzen und Kalender über eine App und sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeiter produktiv bleiben, überall und mit jedem Gerät.
- **Kostensparende Anwendungen:** Integrierte Audio- und Videokonferenzen, Bring Your Own Device (BYOD) sowie Kommunikation über Voice und Instant Messaging optimieren den Support und reduzieren die monatlichen Kosten.
- **Komplette Mobilitätslösungen:** Egal ob Ihre Mitarbeiter im Außendienst, im Homeoffice oder einfach an einem anderen Standort arbeiten, die intuitiven Tools und Apps von IP Office sorgen dafür, dass sie motiviert, produktiv und erreichbar bleiben.
- **Einsatzbereite Anwendungsintegration:** Betten Sie Kommunikationsfunktionen in Ihre vorhandenen Anwendungen ein: Salesforce, Google, Microsoft Office 365 und Skype for Business.
- **Herausragender Kundenkontakt:** IP Office bietet integrierte Voice-, Webchat, E-Mail-, Fax- und Reportingfunktionen, mit denen selbst das kleinste Contact Center Kundenservice auf höchstem Niveau bieten kann.



**„IP Office von Avaya erschließt unseren internationalen Standorten eine Vielzahl spannender Funktionalitäten, lässt sich enorm einfach managen und punktet auch beim Preis.“**

—Rafael Bisten, IT-Leiter bei  
STEMMER IMAGING GmbH

- **Nur die Ruhe:** IP Office ist hochgradig zuverlässig und sicher. Die Lösung reduziert Sicherheitsbedrohungen, Gebührenbetrug und Ausfallzeiten durch eine sichere Architektur, die sich in mehr als 635.000 Unternehmen bewährt hat.
- **Skalierbarkeit (5 bis 3000 Benutzer):** Avaya IP Office wächst mit Ihnen, wenn Ihre Geschäfte Fahrt aufnehmen. Problemlose Erweiterbarkeit bis 3.000 Benutzer und 150 verbundene Standorte.

Mit Avaya IP Office verfügt Ihr kleines oder mittelständisches Unternehmen über kostengünstige, flexible und leistungsfähige Wahlmöglichkeiten für die geschäftliche Kommunikation. Wählen Sie die Funktionen aus, die heute zu Ihnen passen, und fügen Sie neue hinzu, wenn Ihr Unternehmen wächst und vor neuen Herausforderungen steht. Unabhängig von der IP Office Edition Ihrer Wahl profitieren Sie mit Avaya von mehr als 100 Jahren Erfahrung im Bereich der Kommunikationstechnologie für kleine und mittelständische Unternehmen.

## Passende Editionen für jedes Unternehmen

### IP Office Basic Edition

Die ideal für kleine und wachsende Unternehmen geeignete Basic Edition bietet grundlegende Telefon- und Messagingfunktionen, u.a. Voicemail, Messaging, E-Mail, Anrufweiterleitung, Audiokonferenzen, Automated Attendant und eine Ausbaufähigkeit für bis zu 100 Benutzer.

### IP Office Essential Edition

Die aus der Basic Edition aufbauende Essential Edition bietet zusätzlich IP-Telefonie und Mobilitätsfunktionen, u.a. One-Number-Access und Anrufe gemäß Name bzw. Durchwahl. Skalierbar für mehr als 350 Benutzer.

### IP Office Preferred Edition

Bietet alle Funktionen der Basic und Essential Edition mit integrierten Unified Communications, u.a. IM und Präsenz, Webkollaboration, mobilem Zugriff sowie Video- und Audioaufzeichnung. Eine Integration in geschäftliche Anwendungen und ein Multichannel Contact Center sind auch erhältlich.

## Softwarebasierte Server Editionen

### IP Office Server Edition

Bietet erweiterte Leistungsmerkmale wie Active Directory Integration und zentralisierte webbasierte Administration, unterstützt bis zu 2.000 Teilnehmer und 32 Standorte in einem einzigen Netzwerk.

### IP Office Select

IP Office Select unterstützt die größten IP Office-Kunden mit bis zu 3000 Benutzern an 150 vernetzten Standorten mit einer Duplexserveroption und mehr als 500 Ports für Audio- und Videokonferenzen.

## Avaya IP Office™ Editions

Wählen Sie die Version aus, die am besten zu Ihren Geschäftsanforderungen passt!

	Basic Edition	Essential Edition	Preferred Edition	Server Edition	IP Office Select
<b>Konferenzschaltung</b>					
Benutzer auf einem einzelnen Server	100	384	1,000	1,500	3,000
Benutzer der Lösung insgesamt	100	384	1,000	2,000	3,000
Vernetzbare Standorte	N/A	32	32	32	150
UC-Benutzer insgesamt	N/A	N/A	384	750	3,000
<b>Konferenzschaltung</b>					
Mobilität	Nein	Grundfunktion	Erweitert	Erweitert	Erweitert
Avaya Communicator	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Webbasiertes Benutzerportal	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Lync, Outlook, Salesforce.com Integration, Skype	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
<b>Konferenzschaltung</b>					
Teilnehmerzahl für Ad-Hoc-Konferenzen/ Meet-Me-Konferenzen	64/0	128/0	128/128	256/256	512/512
Konferenzplanung	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Webkollaboration	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
<b>Telefonie</b>					
Systemvariante	Telefonanlage	IP PBX	IP PBX	IP PBX	IP PBX
Voicemail Variante	Grundfunktion	Grundfunktion	Pro	Pro	Pro
Anrufaufzeichnung	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Anzahl der Auto-Attendants	9	40	40	150	500
Anzahl der Rezeptionisten	0	4	4	32	75
<b>Bereitstellung</b>					
Hauptbereitstellungsmethode	Appliance	Appliance	Appliance	Software	Software
Active Directory-Integration	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Zentralisierte Lizenzierung	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Contact Center Support	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
Avaya Aura Branch	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein

## Avaya IP Office Benutzerlizenzen

IP Office bietet flexible Lösungen, die an die besonderen Anforderungen der einzelnen Benutzer angepasst sind. Angefangen bei Teilnehmern, die nur grundlegende Funktionen benötigen, über Office Worker, die Kollaborationsfunktionen nutzen müssen, bis hin zu Power Usern, die äußerst mobil sind. Kunden der IP Office Basic und Essential Edition erhalten standardmäßige Telefoniefunktionen. Kunden der IP Office Server Edition und IP Office Select können Lizenzen für Unified Communications wie Office Worker oder Power User für diejenigen Mitarbeiter anfordern, die diese Lizenzen benötigen. Die IP Office Preferred Edition bietet zusätzlich zu Office Worker und Power User noch die Optionen Mobile Worker and Teleworker.

Funktionsmatrix	Basic User	Office Worker	Power User
<b>Deskphone Call Control</b>			
Anrufe platzieren, annehmen, halten, weiterleiten, parken sowie Konferenzen	Ja	Ja	Ja
Zugriff auf Telefonie-Funktionen per UI oder DTMF	Ja	Ja	Ja
<b>Webbasierter Zugriff für Office Collaboration (Avaya one-X® Portal)</b>			
Anrufplatzierung und -annahme per Klick, Anrufsteuerung per Point-and-Click	Nein	Ja	Ja
Konferenzplanung	Nein	Nein	Ja
Audiokonferenzsteuerung	Nein	Ja	Ja
Bündelung von Präsenzangaben und IM	Nein	Ja	Ja
Zugriff auf persönliche, System- und Unternehmenstelefonbücher	Nein	Ja	Ja
Visual Voicemail	Nein	Ja	Ja
<b>Umfangreiche Zusammenarbeitsfunktionen für Außendienstler</b>			
Verwandeln Sie Ihr privates in Ihr geschäftliches Telefon (Avaya one-X® Portal)	Nein	Nein	Ja
Avaya Equinox Experience	Nein	Ja	Ja
<b>Integration in vorhandene Anwendungen</b>			
Microsoft Outlook/Lync	Nein	Ja	Ja
Salesforce.com	Nein	Ja	Ja
Google Talk (IM & Presence)	Nein	Ja	Ja
<b>Voicemail-Integration</b>			
Standard-Voicemail-Postfach	Nein	Ja	Ja
Speichern von Nachrichten in Microsoft Exchange	Nein	Ja	Ja
Voicemail und E-Mail im gleichen Postfach	Nein	Ja	Ja

Avaya Deutschland GmbH  
 Avaya GmbH & Co. KG  
 Theodor-Heuss-Allee 112  
 D-60486 Frankfurt/Main  
 T 0800 GO AVAYA bzw.  
 T 0800 4 62 82 92  
 kundensupport@avaya.com  
 avaya.com/de

Avaya Austria GmbH  
 Wienerbergstr. 11/12a  
 A - 1100 Wien  
 T +43 (0) 1 87870-0  
 avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
 Hertistrasse 31  
 CH - 8304 Wallisellen  
 T +41 44 878 1414  
 avaya.ch

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen - in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse – Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).

